



# 상 경 계 열

성명		지원 학부·학과		수험 번호															
----	--	----------	--	-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## 유의 사항

1. 90분 안에 답안을 작성하십시오.
2. 답안지는 검정색 펜(샤프, 볼펜, 연필)으로 작성하십시오.
3. 답안지와 문제지, 연습지를 함께 제출하십시오.
4. 다음 경우는 0점 처리됩니다.
  - 1) 답안지를 검정색 펜(샤프, 볼펜, 연필)으로 작성하지 않은 경우
  - 2) 자신의 신원을 드러내는 표기나 표현을 한 경우
  - 3) 답안을 해당 답란에 작성하지 않은 경우

※ 감독의 지시가 있을 때까지 다음 장으로 넘기지 마시오.

[문제 1] (가)의 ‘밀크셰이크의 실수’에 해당하는 내용을 (나)에서 찾아 설명하고, 자신이 생각하는 ‘블로그의 영향력이 급속하게 늘어난 이유’를 제시하시오. (600자, 50점)

(가)

맥도널드 사는 밀크셰이크 판매를 늘리기 위해 고객들이 원하는 것이 무엇인지 알아봐 달라고 연구자들에게 조사를 맡겼다. 밀크셰이크를 좀 더 걸쭉하게 만들어야 할까? 아니면 더 달게? 혹은 더 차갑게? 대부분의 연구자들은 제품 자체에 초점을 맞추었다. 그렇지만 제럴드 버스텔은 밀크셰이크 자체는 무시하고 대신에 고객에 초점을 맞추어 조사했다. 그는 맥도널드 가게에서 하루에 18시간 동안 죽치고 앉아 어떤 사람이 어느 시각에 밀크셰이크를 사는지 조사했다. 그렇게 해서 놀라운 사실을 한 가지 발견했는데, 이른 아침 시간에 밀크셰이크를 사 가는 사람이 많았다는 것이다. 오전 8시에 밀크셰이크를 마시는 것은 베이컨과 달걀로 아침 식사를 하는 미국인의 이미지와 잘 어울리지 않았다. 버스텔은 아침에 밀크셰이크를 사러 온 고객들의 행동에서 세 가지 단서를 더 얻었다. 밀크셰이크를 사러 온 사람은 항상 혼자였고, 밀크셰이크 외에 다른 것은 거의 사지 않았으며, 가게 안에서 밀크셰이크를 마시고 가는 사람은 아무도 없었다.

아침에 밀크셰이크를 사 가는 사람들은 대부분 직장에 출근하는 사람들로, 일터로 차를 몰고 가는 도중에 그것을 마시려고 샀다. 이런 전후 사정을 파악하고 나서 그 행동은 충분히 수궁이 갔지만, 다른 연구자들이 그것을 미처 생각하지 못했던 것은 그런 행동이 밀크셰이크나 아침 식사에 대한 통념에서 벗어났기 때문이다. 문제를 제대로 파악하는 열쇠는 제품만 따로 떼어내 바라보는 방식을 포기하고, 아침 식사에 대한 전통적인 통념에서 벗어나는 데 있었다. 버스텔은 아주 간단한 한 가지 질문에 초점을 맞추었다. “아침 8시에 고객은 어떤 일에 쓸 목적으로 밀크셰이크를 구입하는가?”

운전하는 동안 뭔가를 먹으려면, 한 손으로만 잡고 먹을 수 있는 것이어야 한다. 너무 뜨거워서도 안 되고, 먹기에 거추장스러워도 안 되고, 기름기가 많아도 안 된다. 맛도 어느 정도 있어야 하고, 다 먹을 때까지 시간이 좀 걸려야 한다. 전통적인 아침 식사는 이런 조건을 충족시키지 못했기 때문에, 고객들은 아침 식사의 신성한 전통을 무시하고 원하는 일을 해 줄 대상으로 밀크셰이크를 찾았던 것이다.

버스텔을 제외한 나머지 연구자들이 이 사실을 놓친 이유는 두 종류의 실수를 저질렀기 때문이다. 그런 종류의 실수를 ‘밀크셰이크의 실수’라고 부르기로 하자. 첫 번째 실수는 제품에만 관심을 집중하였다는 점이다. 중요한 것은 모두 제품의 속성에 있다고 가정하고서 고객이 원하는 그 제품의 역할을 무시한 데 있었다.

두 번째 실수는 사람들이 아침에 늘 먹어온 음식의 종류에 대해 편협한 견해를 받아들인 것이었다. 밀크셰이크 자체나 아침 식사의 전통은 그러한 방식에서 벗어나기를 원하는 고객보다 중요하지 않다. 그 일이란 아침 출근 시간에 에너지를 보충해 주고 즐거움을 주는 것인데, 그들은 바로 그 목적을 위해 밀크셰이크를 구입했다.

(나)

블로그는 오랫동안 뉴스 소비자에 불과했던 개인들에게 뉴스를 직접 생산할 기회를 주었다. 블로그는 네트워크에 연결된 사람이라면 누구나 뉴스 생산자이자 소비자인 동시에 배급자가 될 수 있는 환경을 제공해 준다. 또한 기존의 전통적 매체가 전달하는 뉴스에 자신만의 해석을 더한 다양한 뉴스를 확산시키기도 한다. 이처럼 블로그가 언론의 역할을 수행할 수 있다는 사례를 통해, 또는 블로그가 발전해 가는 방향을 보며 이제는 많은 사람이 블로그를 ‘1인 미디어’라고 부르는 데 동의할 것이다.

블로그의 사회적 영향력이 커질수록 자유로운 소통을 구현하려는 원래의 순수한 의도를 소중히 하는 지혜도 필요하다. 블로그는 사회적 매체로서의 기능이 가장 잘 표출될 수 있기 때문에 이제는 양질의 블로그 콘텐츠가 많이 생산되고 확산될 수 있도록 활성화하는 작업이 필요한 시점이다. 그래서 전문가들은 블로그가 언론으로서 역할을 제대로 수행하기 위해서는 형식만이 아니라 기사 제공, 의제 설정, 참여 방법 등을 블로거 스스로 고민해야 한다고 충고한다.

그러면 왜 지금 이 시기에 블로그와 같은 개인 매체의 영향력이 급속하게 늘어난 것일까? 많은 사람들은 흔히 그 이유를 컴퓨터와 인터넷의 발달에 초점을 맞추어서 찾는다. 우리들이 PC부터 스마트폰까지 개인이 사용하는 테크놀로지의 발전과 함께 성장했기 때문에, 새로운 미디어 도구를 개인적 용도로 사용하는 것은 자연스러운 일이 되었다. 또 다른 이유로 실체가 아닌 가상의 세계에 개인적인 공간이 등장해서 블로그의 사용이 급증하게 되었다는 의견도 있다.

[문제 2] 다음 제시문을 읽고 물음에 답하시오. (50점)

<가>  $R$ 는 실수 전체의 집합이고,  $f: R \rightarrow R$ 는 모든 실수  $x$ 에 대해  $f(x) = x^3 + 2x - 10$ 으로 주어진 함수이다.

<나> 함수  $g(x)$ 가 닫힌 구간  $[a, b]$ 에서 연속이고 열린 구간  $(a, b)$ 에서 미분가능하면

$$\frac{g(b) - g(a)}{b - a} = g'(c)$$

인  $c$ 가  $a$ 와  $b$  사이에 적어도 하나 존재한다.

1.  $f$ 의 역함수  $f^{-1}: R \rightarrow R$ 에 대하여  $f^{-1}(x) = f(f(x))$ 인 실수  $x$ 의 값을 구하시오.
2. 수열  $\{a_n\}$ 이 모든 자연수  $n$ 에 대하여  $a_{n+1} = f(a_n)$ 을 만족하고 수렴할 때, 첫째항  $a_1$ 의 값을 구하시오.
3. 수열  $\{b_n\}$ 이 모든 자연수  $n$ 에 대하여  $b_{n+1} = f(b_n) - b_n + 2$ 를 만족하고 수렴할 때, 첫째항  $b_1$ 의 값을 구하시오.